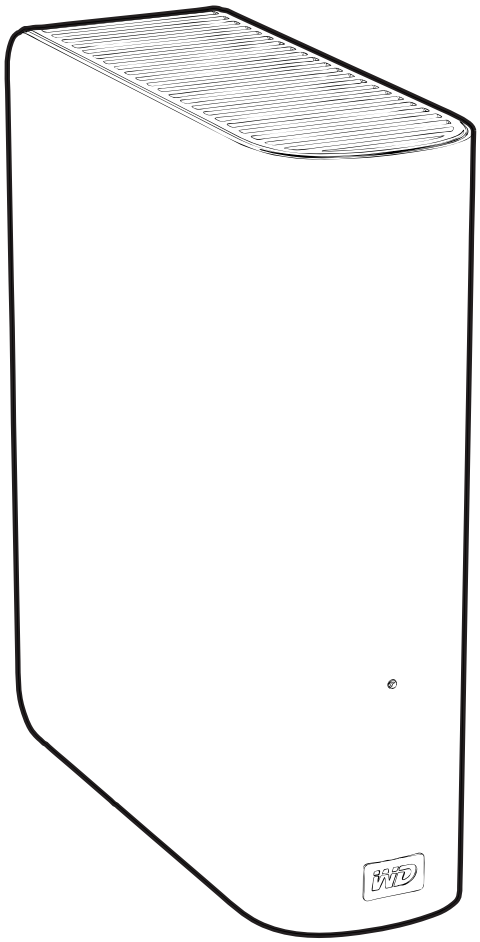
My Book® 3.0

Manual del usuario



Sobremesa **externo**

Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos, o mediante con el servicio de asistencia técnica, a través del correo electrónico que encontrará en *support.wdc.com*. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *https://www.wdc.com/register*.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio web de soporte técnico del producto en *support.wdc.com* y elija entre estos temas:

- Descargas: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos de WD.
- Registro: registro del producto de WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- Servicios sobre la garantía y los cambios: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y recuperación de datos.
- Base de conocimientos: búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- Instalación: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto de WD o el software.

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		**Asia Pacífico**	
Inglés	800.ASK.4WDC	Australia	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Español	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (llamada gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonesia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japón	00 531 650442
		Corea	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malasia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Medio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwán	+800 6008 6008/+65 62430496

* Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Contenido

Servicio y soporte técnico de WD ii
Acceso al soporte en línea ii
Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD ii

1 Acerca de su unidad WD 1

Contenido del paquete 1
Cable Micro-B USB 3.0 2
Tarjeta adaptadora PCIe 3
Accesorios opcionales 3
Requisitos del sistema 3
Formato de la unidad 3
Descripción física 4
Vistas 4
Botón de encendido 5
LED de encendido/actividad 5
Interfaz de la unidad 5
Ranura de seguridad Kensington® 5
Registro del producto WD 5
Herramientas y materiales (kits con una tarjeta adaptadora PCIe) 5

2 Introducción 6

Paso 1. Desembalaje y manejo de la tarjeta adaptadora 6
Paso 2. Instalador del controlador del adaptador PCIe 6
Paso 3. Instalador de la tarjeta adaptadora 9
Paso 4. Conexión de la unidad 11
Adaptadores de alimentación 11
Pasos para la conexión 11

3 Solución de problemas 13

Preguntas más frecuentes 13

4 Información sobre la garantía y el cumplimiento 14

Cumplimiento de las normas 14
Información FCC de clase B 14
Cumplimiento ICES/NMB-003 14
Cumplimiento de seguridad 14
Conformidad CE para Europa 14
Marca GS (solo Alemania) 14
Aviso KCC (sólo República de Corea) 14
Conformidad medioambiental (China) 15
Información sobre la garantía y servicio 15
Cómo solicitar el servicio 15
Garantía limitada 16

Índice 17

1

Acerca de su unidad WD

Bienvenido al disco duro externo My Book® 3.0. Este elegante disco con alta capacidad de almacenamiento dispone de la interfaz SuperSpeed USB 3.0 con una velocidad hasta 10 veces más rápida que USB 2.0 para ofrecer la mayor velocidad de transferencia disponible.

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Contenido del paquete
Formato de la unidad
Descripción física
Registro del producto WD
Herramientas y materiales (kits con una tarjeta adaptadora PCIe)

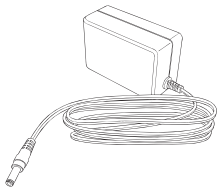
Contenido del paquete

Importante: Para acceder a la información y novedades más recientes sobre productos de WD, visite nuestra página Web *www.westerndigital.com*. Para ver el software, el firmware y la documentación e información más recientes sobre productos, vaya a *http://products.wdc.com/updates*.

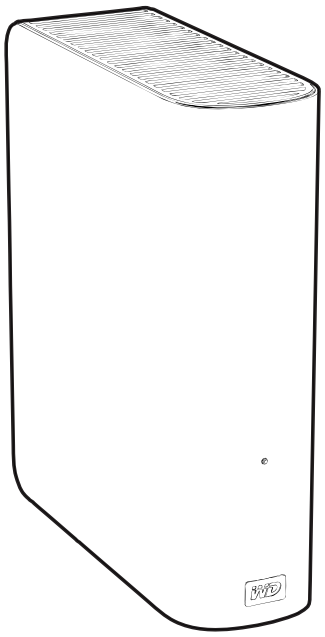
- Disco duro externo
- Cable Micro-B USB 3.0
- Adaptador de CA (la configuración puede variar en función de la región)
- Tarjeta adaptadora PCIe USB 3.0 (gen2) colocada en el soporte de altura completa (en kits que incluyen una tarjeta adaptadora)
- Soporte de media altura (en kits que incluyen una tarjeta adaptadora)
- CD del producto con el manual del usuario y la utilidad del controlador de tarjeta adaptadora PCIe (en kits que incluyen una tarjeta adaptadora)
- Guía de instalación rápida

Guía de instalación rápida

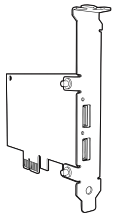
Cable Micro-B USB 3.0



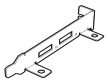
Adaptador de CA



Unidad My Book 3.0



Tarjeta adaptadora PCIe
en soporte de altura completa
(opcional)



Soporte de media altura
(opcional)

CD del producto
(opcional)

Cable Micro-B USB 3.0

Básicamente, el conector Micro-B USB 3.0 es un conector Micro-B USB 2.0 con una extensión con 5 terminales extra. El puerto en la unidad My Book 3.0 está diseñado para este conector. También puede usar un cable USB 2.0 con la unidad My Book 3.0, pero la unidad funcionará a la velocidad del USB 2.0.

El conector en el otro extremo del cable se conecta al puerto USB 3.0 del ordenador (si está disponible, por ejemplo, de la tarjeta adaptadora PCIe) o cualquier puerto USB 2.0 disponible.

Nota: Para ver una lista de los dispositivos USB 3.0 compatibles para este producto, visite *support.wdc.com* y busque el Answer ID 3886 de la base de conocimientos.

Tarjeta adaptadora PCIe

La tarjeta adaptadora PCIe permite al ordenador transferir datos a velocidades muy altas con USB 3.0. La tarjeta adaptadora viene con un soporte de altura completa y un soporte de media altura opcional. Con la tarjeta adaptadora conectada a la placa del sistema, el ordenador tiene los puertos USB 3.0. Un extremo del cable se conecta a uno de sus puertos, mientras que el otro extremo se conecta a la unidad My Book 3.0. (Consulte la sección anterior).

Nota: Puede conectar un cable USB 2.0 o USB 3.0 a un puerto USB 3.0 en la tarjeta adaptadora, pero un dispositivo USB 2.0 sólo funcionará a velocidades de USB 2.0.

Accesorios opcionales

Para obtener información acerca de los accesorios opcionales de este producto, visite:

EE.UU.	*www.shopwd.com* o *www.wdstore.com*
Canadá	*www.shopwd.ca* o *www.wdstore.ca*
Europa	*www.shopwd.eu* o *www.wdstore.eu*
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de contactos de soporte técnico, visite *support.wdc.com* y busque el Answer ID 1048 de la base de conocimientos.

Requisitos del sistema

- Windows® XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Ranura PCIe disponible (en kits que incluyen una tarjeta adaptadora PCIe)

  Nota: El nivel de compatibilidad de la tarjeta adaptadora PCIe puede variar dependiendo de la configuración del hardware y del sistema operativo de su ordenador.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale las actualizaciones y paquetes de servicio (SP) más recientes. Para Windows, diríjase al menú **Start** (Inicio) y seleccione **Windows Update** (Actualización Windows).

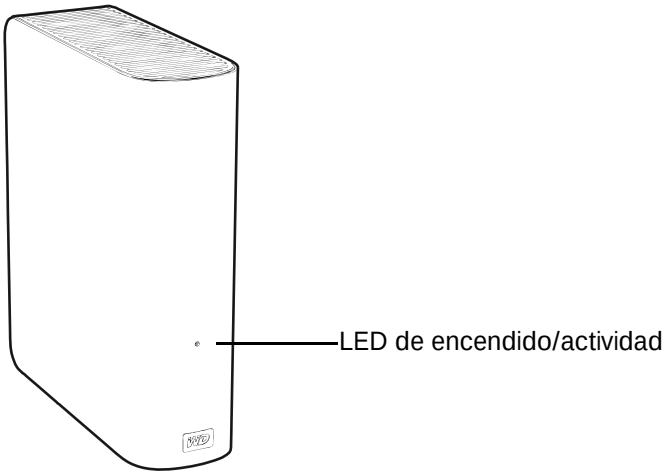
Formato de la unidad

La unidad My Book Essential está preformateada como una partición NTFS única para que sea compatible con todos los sistemas operativos actualizados de Windows.

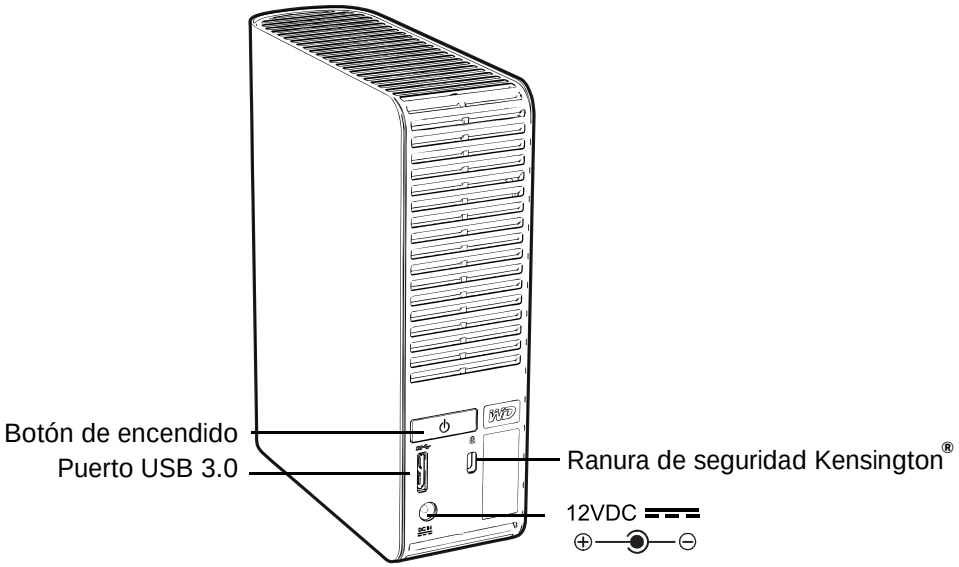
Descripción física

Vistas

Frontal



Posterior



Botón de encendido

My Book 3.0 se apaga y enciende automáticamente con el ordenador.

Para apagar o desconectar el disco duro:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Safely Remove Hardware** (Quitar hardware de forma segura) de la bandeja del sistema de Windows y seleccione **Safely Remove Hardware** (Quitar hardware de forma segura). Es posible que escuche cómo se apaga el disco antes de que se apague el LED de encendido.
2. Si desea apagar el disco duro en este momento, mantenga pulsado el botón de encendido durante cuatro segundos.

Para volver a encender el disco solo tiene que pulsar el botón de encendido.

LED de encendido/actividad

El LED de encendido/actividad está en la parte inferior del panel frontal de la unidad. Muestra el estado de encendido y la actividad de la unidad. El indicador LED funciona tal y como se muestra en la tabla siguiente.

Aspecto	Descripción
Encendido fijo	En espera
Parpadeo rápido (aprox. 3 veces por segundo)	Actividad
Parpadeo lento (cada 2,5 segundos aprox.)	Estado en espera del sistema

Interfaz de la unidad

El USB de alta velocidad (USB 3.0) permite velocidades de transferencia de datos de hasta 5 Gb/s. My Book 3.0 es compatible con USB 2.0, pero de forma predeterminada usa la velocidad USB 2.0 de hasta 480 Mb/s. La conexión a un puerto USB 1.1 transfiere datos a una velocidad USB 1.1 (hasta 12 Mb/s).

Ranura de seguridad Kensington®

Para garantizar la seguridad de la unidad, ésta viene equipada con una ranura de seguridad Kensington, que admite un cable de seguridad Kensington estándar (vendido por separado). Para obtener más información acerca de la ranura de seguridad Kensington y los productos disponibles, visite *www.kensington.com*.

Registro del producto WD

Registre el producto de WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente la unidad en línea en *register.wdc.com*.

Herramientas y materiales (kits con una tarjeta adaptadora PCIe)

Si el kit incluye una tarjeta adaptadora PCIe Express, necesitará lo siguiente para la instalación:

- Desatornillador con cabeza Phillips
- Documentación completa para su sistema informático

2

Introducción

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Paso 1. Desembalaje y manejo de la tarjeta adaptadora
Paso 2. Instalador del controlador del adaptador PCIe
Paso 3. Instalador de la tarjeta adaptadora
Paso 4. Conexión de la unidad

Haga una de las siguientes cosas:

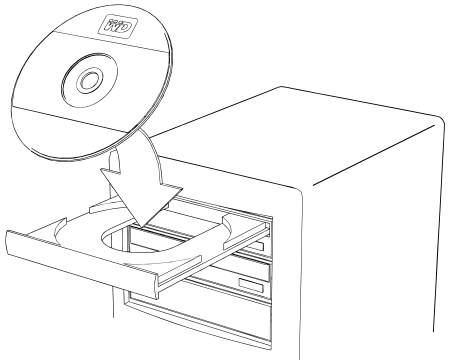
- **Si el kit incluye una tarjeta adaptadora**, siga los pasos 1-4.
- **Si el kit no incluye una tarjeta adaptadora**, vaya a “Paso 4. Conexión de la unidad” en la página 11.

Paso 1. Desembalaje y manejo de la tarjeta adaptadora

1. Reúna estos materiales y herramientas: Kit de la unidad externa WD; manual del sistema informático; manual del sistema operativo y CD de instalación; desatornillador Phillips.
2. Antes de realizar cualquier instalación de hardware, realice una copia de seguridad de los datos existentes.
3. Antes de manejar el disco duro o cualquiera de los componentes, descargue la electricidad estática tocando la carcasa metálica del ordenador o usando una muñequera antiestática.
4. Apague el ordenador y desenchufe el cable de alimentación antes de instalar la tarjeta adaptadora en el sistema.
5. Extraiga la cubierta del sistema (consulte el manual de su sistema para más instrucciones).

Paso 2. Instalador del controlador del adaptador PCIe

1. Inserte el CD del producto en el reproductor de CD/DVD.



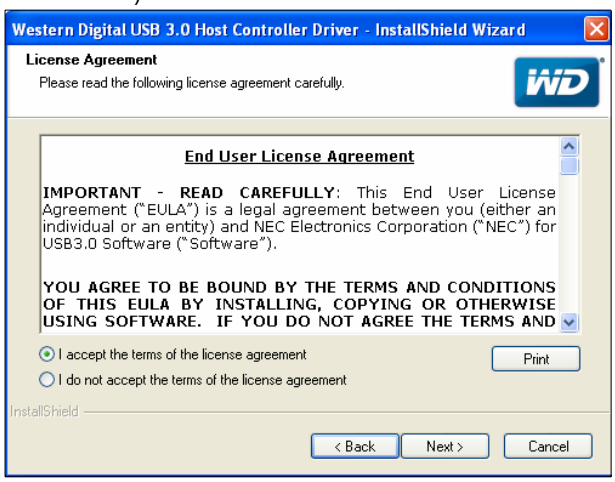
2. Si la ejecución automática está activada, haga doble clic en Western Digital Setup Launcher (Inicio de la configuración de Western Digital) para iniciar la instalación.

   Si AutoRun/AutoPlay (Ejecución automática) no está activada, haga doble clic en la unidad de CD y, a continuación, en Western Digital Setup Launcher (Inicio de la configuración de Western Digital) para iniciar la instalación.

Aparecerá el asistente para instalación.

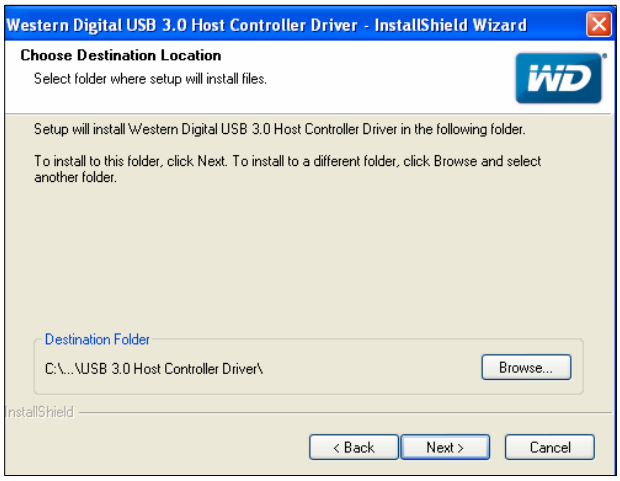
Se mostrará la pantalla de bienvenida del asistente para instalación.

3. Haga clic en **Next** (Siguiente) para mostrar la pantalla License Agreement (Contrato de licencia).

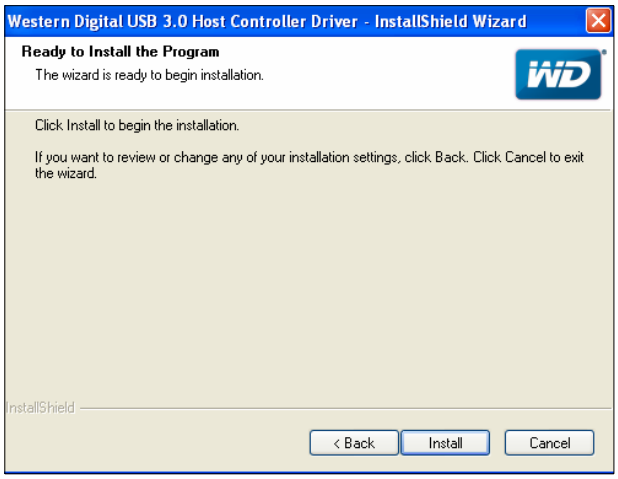


4. Para continuar, seleccione **I accept the terms of the license agreement** (Acepto los términos del contrato).
5. Haga clic en **Next** (Siguiente) para mostrar la pantalla Choose Destination Location (Elegir ubicación de destino).

6. Especifique la ubicación deseada para guardar los archivos del controlador, aceptando el valor predeterminado o buscando la carpeta deseada.

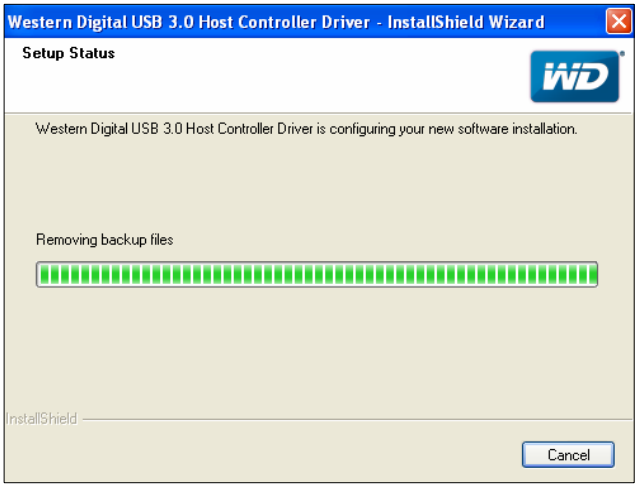


7. Haga clic en **Next** (Siguiente) para mostrar la pantalla Ready to Install the Program (Preparado para instalar el programa).



8. Haga clic en **Install** (Instalar).

   El asistente para instalación muestra la barra de progreso.



9. Cuando aparezca la pantalla Install Wizard Complete (Asistente de instalación completado), haga clic en **Finish** (Finalizar).

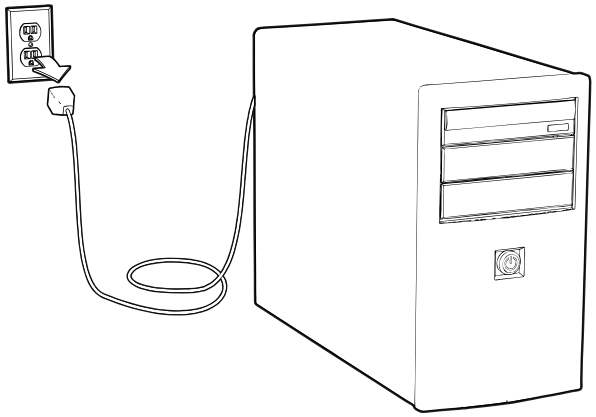
Ya puede instalar la tarjeta adaptadora PCIe en el ordenador.

Paso 3. Instalador de la tarjeta adaptadora

Importante: Asegúrese de seguir las instrucciones que aparecen en el "Paso 1. Desembalaje y manejo de la tarjeta adaptadora" en la página 6.

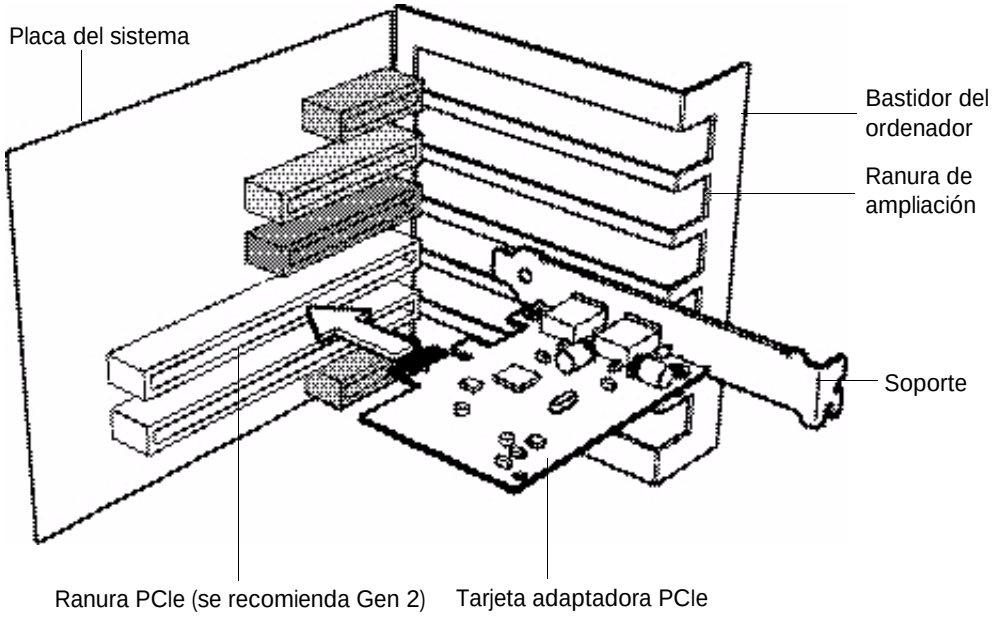
No instale la tarjeta PCIe en el sistema mientras la alimentación aún esté aplicada. Incluso si se ha apagado el sistema, muchos componentes del sistema pueden tener corriente y causar un funcionamiento imprevisto o dañar la tarjeta o el sistema. La mejor forma de garantizar que la alimentación está totalmente apagada es desenchufarla de la toma de la pared.

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.



2. Extraiga la cubierta de la carcasa del ordenador.
3. Para evitar daños ESD, descargue la electricidad estática tocando la carcasa metálica del ordenador o usando una muñequera antiestática.
4. Extraiga la tarjeta adaptadora PCIe de su bolsa antiestática.
5. En función del diseño del ordenador, reemplace el soporte de altura completa por el de altura media (en la caja de accesorios), mediante los tornillos existentes.

6. Busque la ranura PCIe en la placa base. Para lograr el mejor rendimiento, utilice una ranura Gen2 PCIe. No obstante, puede colocar una tarjeta adaptadora de PCIe en cualquier ranura PCIe que se encuentre libre. Para obtener información sobre las ranuras PCIe, consulte “Solución de problemas” en la página 13, así como la documentación del sistema. Algunas ranuras Gen2 PCIe pueden ser considerablemente mejores que otras de la misma placa base. Para mejorar el rendimiento, puede probar diferentes ranuras Gen2 PCIe. Un disco duro interno rápido dedicado también puede mejorar la velocidad de transferencia a y desde My Book 3.0. Para determinar la rapidez del disco duro, consulte KBA Answer ID 5303.
7. Inserte firmemente la tarjeta adaptadora en la ranura PCIe y asegúrese de que se asienta correctamente.



8. Sujete la tarjeta adaptadora al ordenador instalando el tornillo suministrado en el soporte metálico.
9. Vuelva a colocar la cubierta del sistema.

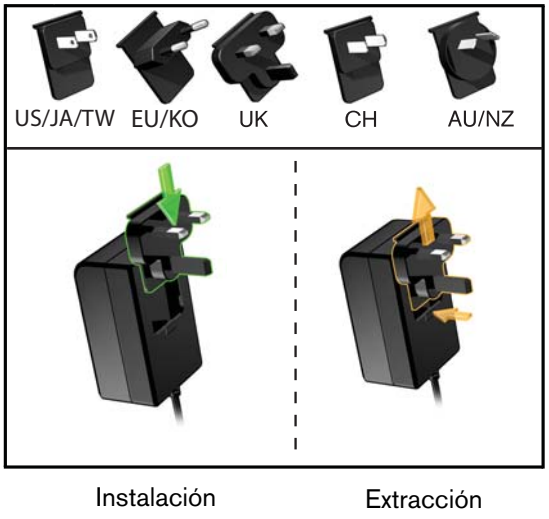
Paso 4. Conexión de la unidad

Importante: Antes de manejar el disco duro o cualquiera de los componentes, descargue la electricidad estática tocando la carcasa metálica del ordenador o usando una muñequera antiestática.

Adaptadores de alimentación

Nota: La configuración del adaptador de alimentación puede variar. En función de su región, es posible que necesite cambiar el adaptador de alimentación, según se muestra a continuación.

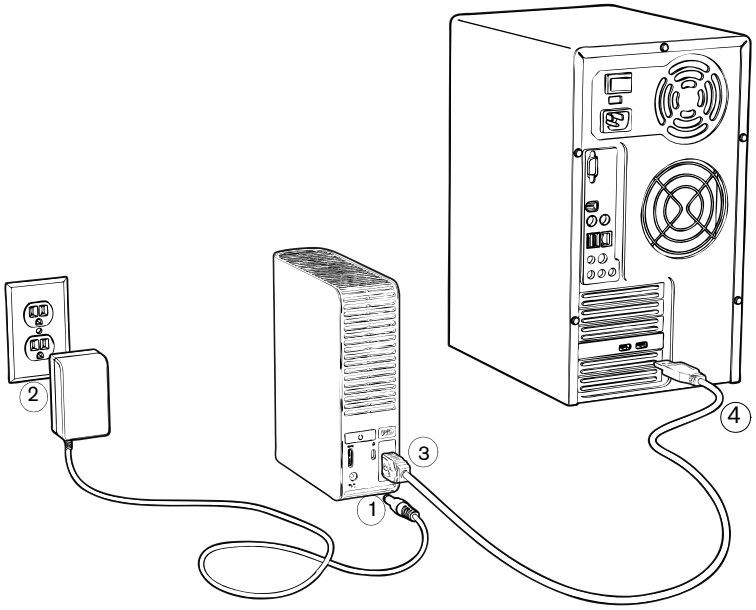
Instalación Extracción



Instalación Extracción

Pasos para la conexión

Para conectar la unidad My Book 3.0, siga estos pasos:



1. Conecte el cable de alimentación a la unidad My Book 3.0.
2. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente.
3. Conecte el conector micro-B USB 3.0 a la unidad My Book 3.0.

4. Conecte el otro extremo del cable USB 3.0 a uno de los puertos USB 3.0 disponibles del ordenador. Si el ordenador no tiene capacidad USB 3.0, puede enchufar el cable USB 3.0 en cualquier puerto USB 2.0 disponible.

   La unidad My Book 3.0 se apaga y enciende automáticamente con el sistema. El sistema detecta la unidad, que ahora está lista para su uso.

   La instalación ha terminado. Puede empezar a almacenar los datos en su unidad My Book 3.0.

3 Solución de problemas

Si experimenta algún problema durante la instalación o uso de este producto, consulte la sección de solución de problemas o visite nuestra página web de soporte en *support.wdc.com* y busque más ayuda en nuestra base de conocimientos.

Preguntas más frecuentes

Q: *¿Cómo determino si mi sistema es compatible con USB 3.0?*

A: Consulte la documentación de la tarjeta USB o póngase en contacto con el fabricante de su tarjeta USB.

Nota: Si su controlador USB 3.0 está incorporado a la placa del sistema, asegúrese de instalar el soporte de controlador adecuado para su placa del sistema. Consulte el manual de su sistema o la placa del sistema para obtener más información.

Q: *¿Qué ocurre cuando un dispositivo USB 3.0 se conecta a un puerto o concentrador USB 2.0?*

A: USB 3.0 es compatible con USB 2.0. Cuando se conecta a un puerto o un concentrador USB 2.0, un dispositivo USB 3.0 funciona a la velocidad máxima de USB 2.0.0, 480 Mb/s.

Q: *¿Por qué es lenta la velocidad de transferencia de datos?*

A: Es posible que el sistema esté funcionando a velocidades de USB 2.0 debido a una instalación incorrecta de los controladores de la tarjeta adaptadora USB 3.0 o que el sistema no sea compatible con USB 3.0.

Si el sistema incluye una ranura para PCIe, puede conseguir las altas velocidades de transferencia de datos del USB instalando una tarjeta adaptadora de PCIe USB 3.0. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta para ver los procedimientos de instalación y obtener más información.

Nota: Si se conecta una unidad externa adicional al producto de WD, se comparte el ancho de banda de USB, lo que puede afectar al rendimiento.

A: Al copiar archivos entre dos unidades, la velocidad de transferencia está limitada por la unidad más lenta. Una velocidad de transferencia lenta a través de USB 3.0 puede deberse a que los archivos se copian a/de una unidad con un rendimiento menor.

Q: *¿Por qué no se enciende la unidad?*

A: Asegúrese de que la unidad está conectada a una fuente de alimentación y el cable USB está conectado al ordenador y la unidad. Para obtener más información en EE.UU., visite nuestra página web en *store.westerndigital.com*. Fuera de EE.UU., póngase en contacto con la asistencia técnica de WD de su región.

Q: *¿Por qué no se reconoce la unidad en Mi PC o en el escritorio del ordenador?*

A: Si el sistema tiene una tarjeta adaptadora PCIe USB 3.0, asegúrese de que los controladores están instalados antes de conectar el producto de almacenamiento externo USB 3.0 de WD. La unidad no se reconoce correctamente a menos que el concentrador raíz USB 3.0 y los controladores del host estén instalados. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta adaptadora para ver los procedimientos de instalación. Para obtener más información, visite *support.wdc.com* y vea el Answer ID 3850 de la base de conocimientos.

Q: *¿Por qué no se enciende mi ordenador cuando conecto mi unidad USB al ordenador antes de encenderlo?*

A: Según la configuración del sistema, el ordenador puede intentar iniciarse desde la unidad USB WD. Consulte la documentación de configuración del BIOS de la placa del sistema para desactivar esta función o visite *support.wdc.com* y consulte el Answer ID 1201 de la base de conocimientos. Para obtener más información acerca del inicio desde unidades externas, consulte la documentación del sistema o póngase en contacto con el fabricante del sistema.

Q: *¿Importa en qué ranura PCIe instalo mi tarjeta adaptadora de PCIe USB 3.0?*

A: No existe ninguna diferencia de funcionamiento entre instalar la tarjeta adaptadora PCIe USB 3.0 en una ranura x1, x4 o x16 (cada una de las cuales tiene un tamaño físico distinto). Algunos sistemas más recientes son compatibles con PCIe 2.0, que es físicamente idéntico a PCIe 1.0, pero proporciona un mejor rendimiento. Consulte el manual del ordenador para determinar si el ordenador es compatible con PCIe 2.0 y qué ranura PCIe tiene esta capacidad.

Q: *¿Puedo usar un cable USB 2.0 para conectar la unidad My Book 3.0 a mi ordenador?*

A: Un cable **micro** USB 2.0 también funciona con la unidad, pero la unidad funcionará a la velocidad del USB 2.0.

4 Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

Cumplimiento de las normas
Conformidad medioambiental (China)
Información sobre la garantía y servicio

Cumplimiento de las normas

Información FCC de clase B

Se ha comprobado que este dispositivo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Esta unidad genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perniciosas en la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Cumplimiento ICES/NMB-003

Este dispositivo de Clase B es conforme a la norma NMB-003 de Canadá.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de clase B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE.UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información. Sólo para uso con PC enumerados en UL.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este producto está diseñado para su uso con una fuente de alimentación aprobada, con doble aislamiento o con una fuente de alimentación conectada directamente que lleve la etiqueta de “Clase 2”.

Conformidad CE para Europa

La marca del símbolo CE indica el cumplimiento del sistema con las directivas de la Unión Europea, incluidas la directiva EMC (2004/108/EC) y la directiva sobre baja tensión (2006/95/EC). Se ha realizado una “Declaración de conformidad” de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

Marca GS (solo Alemania)

Ruido de la máquina: regulación 3. GPSGV: A menos que se especifique de otro modo, el nivel más alto de presión sonora de este producto es de 70db(A) o menos, según la EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso KCC (sólo República de Corea)

기종별§	사용자 안내문§
B급 기기¶ (가정용 정보통신기기)§	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.§

Dispositivo de clase B 1. Tenga en cuenta que este dispositivo ha sido aprobado para usos no comerciales y puede ser usado en cualquier entorno, incluidas zonas residenciales.

Conformidad medioambiental (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	O	O	O	O	O	O
包装外壳	O	O	O	O	O	O
光导管	O	O	O	O	O	O
电源按钮	O	O	O	O	O	O
HDD 托架	O	O	O	O	O	O
EMI 外壳	O	O	O	O	O	O
个性化板材	O	O	O	O	O	O
Kensington 锁按键	O	O	O	O	O	O
螺丝 6-32x6.35mm	O	O	O	O	O	O
螺丝 M3x5mm+5W	O	O	O	O	O	O
垂直支脚	O	O	O	O	O	O
减震架	O	O	O	O	O	O
印制板装配 (PCA)*	O	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
电缆组件	O	O	O	O	O	O
电源适配器	O	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

O：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下，WD 采用容许的排除。

Información sobre la garantía y servicio

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestra página Web de soporte técnico en *support.wdc.com* para obtener información acerca de cómo solicitar servicio o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *support.wdc.com*. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 2 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 2 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 2 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *support.wdc.com*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, a discreción de WD.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Índice

A
Adaptadores de alimentación 11

B
Botón de encendido 5

C
Cable 2
Cable Micro-B USB 3.0 2
China, RoHS 15
Compatibilidad con sistemas operativos 3
Compatibilidad del sistema 3
Conectar My Book 3.0 11
Conformidad medioambiental, China 15
Contenido de la caja 1
Contenido del paquete 1
Cumplimiento de las normas 14
Cumplimiento de seguridad 14
Cumplimiento ICES/NMB-003 14

D
Descripción física 4

E
En línea, registro 5

F
Formato NTFS 3

G
Garantía limitada 16
Garantía y servicio 15

H
Hardware 1

I
Indicador LED 5
Información FCC de clase B 14
Instalación de la tarjeta adaptadora PCIe 9
Interfaz USB 3.0 5

N
Normas, cumplimiento 14

P
P+F
- ordenador no arranca 13
- sistema compatible con USB 3.0 13
- unidad no reconocida 13
- unidad no se enciende 13
- usar un cable USB 2.0 13
- USB 3.0, dispositivo en el puerto USB 2.0 13
- velocidad de transferencia 13

R
Ranura de seguridad Kensington 5
Ranuras PCIe 13
Registro del producto 5
Requisitos de sistemas operativos 3
RoHS 15

S
Servicio 15
Sistemas operativos, requisitos 3

T
Tarjeta adaptadora 3
Tarjeta adaptadora PCIe 1
- controlador 6
- descripción 3
- instalación 9
- manejo 6

U
Underwriters Laboratories Inc. 14
Unidad My Book 3.0, conectar 11
USB de alta velocidad 5

V
Vistas frontal y posterior 4

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Western Digital, WD, el logotipo de WD y My Book son marcas comerciales registradas de Western Digital Technologies, Inc. Puede que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras compañías.

© 2009 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 EE.UU.

4779-705039-B01 Ene 2010